

Политика обработки персональных данных

В этом документе Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «БюроФинПомощи» (также в тексте «мы», «нас», «наш») описывает порядок обработки персональных данных пользователей сайта (*далее – Пользователь*) bzaem.com.

Если у вас есть вопросы об обработке персональных данных, вы можете написать письмо:

- на наш юридический адрес: 308023, Белгородская Область, г. Белгород, г Белгород, пр-кт Б. Хмельницкого, д. 154, к. 1
- на наш официальный адрес электронной почты: bzaimplus2014@mail.ru

Мы придаем большое значение защите вашей частной жизни и безопасности ваших персональных данных. Просим вас внимательно изучить Политику обработки персональных данных (*далее – Политика*), чтобы понимать, для достижения каких целей мы осуществляем обработку ваших персональных данных и как вы можете реализовать свои права в отношении персональных данных.

Немного о персональных данных и ваших правах при их обработке

Персональные данные – любая информация, которая прямо или косвенно относится к вам или позволяет вас определить.

Оператор персональных данных – юридическое или физическое лицо, осуществляющее обработку персональных данных. Когда вы посещаете наш сайт, мы становимся оператором ваших персональных данных.

Обработка персональных данных – совершение любых действий с персональными данными.

В соответствии с ФЗ «О персональных данных», вы имеете право:

- на доступ к персональным данным;
- на уточнение персональных данных;
- на блокирование и удаление персональных данных;
- на обжалование наших действий или бездействия;
- на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки ваших персональных данных;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных.

Как вы можете реализовать свои права?

- Вы можете написать официальный запрос на наш юридический адрес, указав в нем сведения о документе, удостоверяющем вашу личность или личность вашего представителя (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан), ваше ФИО или ФИО представителя, информацию о характере взаимоотношений с вами, которые будут подтверждать факт обработки ваших персональных данных, вашу подпись или подпись вашего представителя. Такой запрос может быть направлен на нашу электронную почту в форме электронного документа, подписанного в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об электронной подписи;
- также вы можете использовать для обращений наш адрес электронной почты: bzaimplus2014@mail.ru.

Обжаловать наши действия как оператора персональных данных вы можете в [территориальном органе Роскомнадзора](#) в своем регионе.

Для чего мы обрабатываем ваши персональные данные?

В этом разделе мы расскажем о целях и сроках обработки персональных данных, а также объясним, кому мы передаем ваши персональные данные.

В рамках перечисленных целей мы будем собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, уточнять, использовать, передавать (предоставлять, обеспечивать доступ), блокировать, удалять, уничтожать ваши персональные данные.

Обработка персональных данных на сайте bzaem.com.

Обработка обращений, поступающих через формы обратной связи на сайте bzaem.com.

Для уточнения ваших вопросов в отношении наших услуг, вы можете использовать форму обратной связи «Оформить заём» или «Получить деньги» на нашем сайте.

Если вы обратитесь к нам, для обработки вашего обращения, нам могут понадобиться ваши данные:

- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ номер контактного телефона;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ адрес с указанием региона и города;
- ✓ планируемая сумма займа;
- ✓ планируемый срок займа;

Помимо этого, нам станет доступна иная информация, предоставленная вами при взаимодействии с нашим сайтом.

Мы можем передавать вашу информацию третьим лицам, более подробная информация представлена в разделе Политики [«Передача третьим лицам»](#).

После направления обращения, с вами свяжется сотрудник ответным сообщением по контактам, указанным вами в обращении

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является **ваше согласие** на обработку персональных данных в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 ФЗ-152, предоставляемое вами путем заполнения соответствующих полей формы на сайте и нажатием кнопки «оформить заем».

Все данные, полученные в рамках обработки вашего обращения, обрабатываются до завершения взаимодействия по запросу или до получения вашего отзыва согласия на обработку персональных данных (в зависимости от того, что наступит раньше), и уничтожаются по истечении 30 дней в соответствии с ч.4 - 5 ст.21 152-ФЗ.

Мы вправе продолжить обработку персональных данных и после отзыва согласия субъектом персональных данных при наличии законных оснований, указанных в ч.1 ст.6 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Ответ на ваш звонок по телефонам горячей линии

Если у вас возникли вопросы о нашем сайте bzaem.com, или любые иные вопросы, то вы также можете обратиться по телефонам горячей линии, размещенным на сайте. Обращаясь к нам по телефонам горячей линии, мы попросим вас предоставить следующую информацию о вас:

- ✓ имя (фамилия и отчество в случае предоставления);
- ✓ номер контактного телефона;
- ✓ запись разговора

Помимо этого, нам станет доступна иная информация, предоставленная вами в рамках обращения.

Мы можем передавать вашу информацию третьим лицам, более подробная информация представлена в разделе Политики «[Передача третьим лицам](#)».

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является ваше согласие на обработку персональных данных в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 ФЗ-152, предоставляемое вами конклюдентными действиями путем продолжения взаимодействия с оператором после голосового уведомления об обработке персональных данных

Данные, обрабатываемые нами в рамках ответов на обращения, обрабатываются до завершения взаимодействия по запросу или до получения вашего требования о прекращении обработки персональных данных (в зависимости от того, что наступит раньше), и уничтожаются по истечении 30 дней в соответствии с ч.4 - 5 ст.21 152-ФЗ.

Оператор вправе продолжить обработку персональных данных и после отзыва согласия субъектом персональных данных при наличии законных оснований, указанных в ч.1 ст.6 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Обработка обращений, поступающих по адресу электронной почты

Для направления писем с вашими вопросами и обращениями вы можете также использовать адрес электронной почты information@bzaem.com, размещенные на сайте bzaem.com

Если вы обратитесь через указанные адреса электронной почты для обработки вашего письма, нам могут понадобиться ваши данные:

- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ номер контактного телефона;
- ✓ тема обращения;
- ✓ содержание обращения.

Помимо этого, нам станет доступна иная информация, предоставленная вами при обращении к нам.

Мы можем передавать вашу информацию третьим лицам, более подробная информация представлена в разделе Политики «[Передача третьим лицам](#)».

После направления обращения по указанному адресу электронной почты с вами свяжется сотрудник, используя адрес электронной почты или иные контактные данные, предоставленные вами.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является наш законный интерес по ответу на обращения в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Все данные, полученные в рамках обработки вашего письма, направленного на адрес электронной почты, обрабатываются до завершения взаимодействия по запросу или до получения вашего требования о прекращении обработки персональных данных (в зависимости от того, что наступит раньше), и уничтожаются по истечении 30 дней в соответствии с ч.4 - 5 ст.21 152-ФЗ.

Мы вправе продолжить обработку персональных данных и после отзыва согласия субъектом персональных данных при наличии законных оснований, указанных в ч.1 ст.6 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональных данных Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Обработка обращений, поступающих через социальные сети и мессенджеры

Если у вас возникли вопросы с использованием сайта bzaem.com, или любые иные вопросы, то вы также можете обратиться к нам через социальные сети ВКонтакте или Одноклассники.

По факту вашего обращения, отправленного через социальную сеть, мы получаем следующие данные:

- ✓ имя (фамилия и отчество в случае предоставления);
- ✓ ссылка на ваш профиль в социальной сети;
- ✓ никнейм
- ✓ сведения, доступные из вашего профиля в социальной сети.

Помимо этого, нам станет доступна иная информация, предоставленная вами в рамках обращения.

Мы можем передавать вашу информацию третьим лицам, более подробная информация представлена в разделе Политики «[Передача третьим лицам](#)».

В ходе обработки обращения нашего клиента, мы можем связать все прошлые обращения с вашим профилем в социальной сети, чтобы обеспечить корректное выполнение обращения.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Для наших клиентов правовым основанием обработки указанных персональных данных является договор, заключенный с нами в зависимости от продукта или услуги (в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ).

Для пользователей сайта, не являющихся нашими клиентами, правовым основанием будет являться законный интерес Оператора в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Данные наших клиентов, обрабатываемые нами в рамках ответов на обращения, обрабатываются в течение 3 лет после расторжения договора в соответствии со ст.196 ГК РФ

Данные Пользователей, обрабатываемые нами в рамках ответов на обращения, поступающего в социальные сети, обрабатываются до завершения взаимодействия по запросу или до получения

вашего требования о прекращении обработки персональных данных (в зависимости от того, что наступит раньше), и уничтожаются по истечении 30 дней в соответствии с ч.4 - 5 ст.21 152-ФЗ.

Мы вправе продолжить обработку персональных данных и после отзыва согласия субъектом персональных данных при наличии законных оснований, указанных в ч.1 ст.6 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Подбор кандидатов на вакантные должности

На [странице](#) сайта bzaem.com вы можете ознакомиться с нашими вакансиями и отправить резюме, заполнив форму.

В рамках взаимодействия с кандидатами мы будем обрабатывать следующие данные:

- ✓ Фамилия, имя, отчество;
- ✓ Номер контактного телефона;
- ✓ Адрес электронной почты;
- ✓ Населенный пункт;
- ✓ Интересующая вакансия.

Помимо этого, мы можем получить иную информацию о ваших профессиональных качествах при дальнейшем взаимодействии с кандидатом, включая контактную информацию из предыдущих мест работы и сведения, содержащиеся в резюме.

Мы можем передавать вашу информацию третьим лицам, более подробная информация представлена в разделе Политики [«Передача третьим лицам»](#).

Обрабатываемые в рамках указанной цели данные не относятся к специальным категориям или биометрическим персональным данным в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием для обработки указанных персональных данных о кандидате является **согласие кандидата на обработку персональных данных**, предоставленное путем заполнения полей формы и нажатия кнопки «отправить» или аналогичной по смыслу. Правовым основанием обработки персональных данных рекомендателей кандидата является законный интерес Оператора в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152–ФЗ.

Все данные, касающиеся обработки персональных данных, хранятся и обрабатываются в течение 3 месяцев после принятия решения о трудоустройстве либо об отказе в трудоустройстве в соответствии со ст.391, ст.392 Трудового кодекса РФ

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Проведение маркетинговых исследований и отправка рекламных рассылок

Для совершенствования сервиса в целях улучшения качества предоставляемых нами услуг мы проводим маркетинговые исследования, для чего будем обрабатывать о вас следующие данные:

- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ номер мобильного телефона;
- ✓ адрес электронной почты
- ✓ сведения о выбранных продуктах;
- ✓ результаты опроса;
- ✓ информация об источниках посещения сайта.

Мы можем передавать вашу информацию третьим лицам, более подробная информация представлена в разделе Политики «[Передача третьим лицам](#)».

Обрабатываемые в рамках указанной цели данные не относятся к специальным категориям или биометрическим персональным данным в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием для обработки указанных персональных данных является **согласие на обработку персональных данных** в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 ФЗ-152,

Все данные, касающиеся обработки персональных данных, хранятся и обрабатываются до прекращения маркетинговых активностей или до отзыва вашего согласия в зависимости от того какое из событий наступит раньше.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Аналитика посещений на сайтах

Что такое cookie-файлы? Файлы cookie – это небольшие файлы, обычно состоящие из букв и цифр, загружаемые на устройство, когда вы обращаетесь к определенным веб-сайтам. Файлы cookie позволяют веб-сайтам распознавать ваше устройство.

Мы хотим, чтобы вам было комфортно использовать все функции нашего сайта, поэтому для его корректной работы мы обрабатываем cookie-файлы: они позволяют распознать вас, когда вы посещаете наш сайт или пользуетесь нашими услугами, запомнить ваши предпочтения и предоставить вам персонализированный опыт.

По своему назначению cookie-файлы делятся на:

- **Необходимые файлы cookie**, которые помогают сделать веб-сайт пригодным для использования, включив основные функции такие, как навигация по страницам и доступ к защищенным областям веб-сайта. Веб-сайт не может нормально функционировать без этих файлов cookie;
- **Статистические файлы cookie**, которые помогают владельцам веб-сайтов понять, как посетители взаимодействуют с веб-сайтами, собирая и сообщая информацию анонимно;
- **Маркетинговые файлы cookie**, которые используются для отслеживания посетителей на разных веб-сайтах. Они предназначены для того, чтобы показывать рекламу, которая является релевантной и привлекательной для отдельного Пользователя и тем самым более ценной для владельцев веб-сайтов и сторонних рекламодателей.

На нашем сайте используются следующие все виды файлов cookie:

Наименование	Провайдер	Цель	Срок хранения
ур	Яндекс	Устанавливает уникальный идентификатор для сеанса. Это позволяет веб-сайту получать данные о поведении посетителей в статистических целях.	400 дней
yandexuid	Яндекс	Регистрирует данные о поведении посетителей веб-сайта. Это используется для внутреннего анализа и оптимизации веб-сайта.	400 дней
utmex	Яндекс	Регистрирует данные о поведении посетителей веб-сайта. Это используется для внутреннего анализа и оптимизации веб-сайта.	1 год

_ym_uid	Яндекс	Этот файл cookie используется для сбора неличной информации о поведении посетителя веб-сайта и неличной статистики посетителей.	1 год
_ym_d	Яндекс	Содержит дату первого посещения посетителем веб-сайта.	1 год
_ym_isad	Яндекс	Этот файл cookie используется для определения того, установлено ли в браузере посетителя какое-либо программное обеспечение для блокировки рекламы - эта информация может быть использована для того, чтобы сделать контент веб-сайта недоступным для посетителей, если веб-сайт финансируется за счет рекламы третьих лиц.	1 день
yabs-sid	Яндекс	Регистрирует данные о посетителях в результате многократных посещений и на нескольких веб-сайтах. Эта информация используется для измерения эффективности рекламы на веб-сайтах.	В период сессии
_ym_visorc	Яндекс	Сохраняет информацию о действиях, которые были выполнены пользователем во время текущего посещения веб-сайта, включая поиск по включенным ключевым словам.	1 день
bh	Яндекс	Собирает данные о поведении и взаимодействии пользователей с целью оптимизации веб-сайта и повышения релевантности рекламы на веб-сайте.	1 год
yuidss	Яндекс	Собирает информацию о поведении пользователей на нескольких веб-сайтах. Эта информация используется для оптимизации релевантности рекламы на веб-сайте.	400 дней
sync_cookie_csrf	Яндекс	используется в связи с синхронизацией между веб-сайтом и нашей платформой управления данными	10 месяцев

Отказаться от обработки cookie-файлов вы можете с помощью соответствующих настроек вашего браузера.

Помимо cookie-файлов на веб-сайтах мы используем технологии трекинга, такие как теги и скрипты, для сбора и хранения информации о вас. Когда вы пользуетесь нашими услугами, нам становится доступна следующая информация о вас: ваш IP-адрес, местоположение (страна или город), тип и версия операционной системы вашего устройства, тип и версия браузера на вашем устройстве, тип устройства и разрешение его дисплея, источник вашего трафика, язык операционной системы и браузера, сведения о возрасте, поле, id пользователя, а также данные о ваших действиях в интернете.

Эти технологии используются для отслеживания вашего поведения на сайте и сбора демографической информации о нашей клиентской базе в целом для улучшения предоставляемых нами услуг.

Так же, как и большинство других информационных ресурсов организаций, наши веб-серверы и системы безопасности хранят некоторые временные технические данные в своих лог-файлах.

На наших сайтах используются cookie-файлы и пиксели ретаргетинга аналитического сервиса — **Яндекс.Метрика**. Более подробная информация о сервисе представлена в разделе Политики [«Передача третьим лицам»](#).

Cookie-файлы таких сторонних сервисов используются нами в статистических, аналитических и маркетинговых целях.

Персональные данные, собираемые сервисами веб-аналитики, обрабатываются при предварительном получении Согласия на обработку персональных данных через cookie-баннер. Указанный cookie-баннер также имеет гиперссылку на указанную Политику.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Отказаться от установки cookie-файлов сторонних аналитических сервисов вы можете с помощью соответствующих настроек вашего браузера.

Передача данных третьим лицам

В целях оказания услуг и повышения их качества мы передаем информацию о вас следующим третьим лицам:

Цель обработки	Третьи лица и ссылка на веб-сайт, если это применимо	Цель передачи	Адрес третьего лица
Хостинг	ООО «Селектел» Политика конфиденциальности	Провайдер хостинга	196006, СанктПетербург, ул. Цветочная, д. 21, лит А
	ООО «Яндекс.Облако» Политика конфиденциальности	Провайдер хостинга	119021, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Хамовники, ул Льва Толстого, д. 16, помещ. 528
	ООО «ТЕХ.РУ»	Провайдер хостинга	129366, Москва, Ярославская улица, дом 13А
Сбор аналитики	ООО «Яндекс» Политика конфиденциальности	провайдер сервиса Яндекс.Метрика	119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д.16
Администрирование сайта	ИП Селин Вадим Леонидович	Администрирование и техническая поддержка сайта	164504, Россия, Архангельская обл., г. Северодвинск, ул. Южная, д.144, кв.25
	ИП Ярцева Оксана Александровна	Организация процесса подбора персонала	308009, г. Белгород, Народный бульвар, д.70

Предложение партнерских услуг	МКК «ВДМ-ФИНАНС» Политика конфиденциальности	Коммуникация и предложение услуг	308009, Белгородская область, г. Белгород, Народный бульвар, 70, оф. 713
--------------------------------------	---	----------------------------------	--

Сбор персональных данных несовершеннолетних

Наш сайт не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних до 14 лет. Если у вас есть основания полагать, что ребенок предоставил нам свои персональные данные, то просим вас сообщить нам об этом, написав на почту bzaimplus2014@mail.ru.

Безопасность данных

Персональные данные, которые мы собираем и храним, считаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа согласно законодательству Российской Федерации в области персональных данных.

Для этого мы применяем правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных, предусмотренные ст. 18, 18.1 и 19 152-ФЗ, в том числе:

- назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
- назначение ответственного за обеспечение безопасности персональных данных в информационных системах;
- ограничение состава лиц, допущенных к обработке персональных данных;
- ознакомление субъектов с требованиями федерального законодательства и нормативных документов Оператора по обработке и защите персональных данных;
- организация учета, хранения и обращения носителей, содержащих информацию с персональными данными;
- проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации;
- разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам и программно-аппаратным средствам обработки информации;
- регистрация и учет действий пользователей информационных систем персональных данных;
- использование антивирусных средств и средств восстановления системы защиты персональных данных;
- применение в необходимых случаях средств межсетевое экранирования, обнаружения вторжений, анализа защищенности и средств криптографической защиты информации.

Изменение политики

Мы оставляем за собой право вносить изменения в нашу Политику в любое время. Мы просим вас регулярно просматривать все обновления нашей Политики. Мы будем направлять уведомления об изменениях Политики в случае, если такие изменения являются существенными, доступными нам способами.

Дата публикации: 30.01.2024 г.