

## **Политика обработки персональных данных**

В этом документе Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «БюроФинПомощи» (также в тексте «мы», «нас», «наш») описывает порядок обработки персональных данных пользователей сайта (*далее – Пользователь*) [bzaem.com](http://bzaem.com).

Если у вас есть вопросы об обработке персональных данных, вы можете написать письмо:

- на наш юридический адрес: 308023, Белгородская Область, г. Белгород, г Белгород, пр-кт Б. Хмельницкого, д. 154, к. 1
- на наш официальный адрес электронной почты: [bzaimplus2014@mail.ru](mailto:bzaimplus2014@mail.ru)

Мы придаем большое значение защите вашей частной жизни и безопасности ваших персональных данных. Просим вас внимательно изучить Политику обработки персональных данных (*далее – Политика*), чтобы понимать, для достижения каких целей мы осуществляем обработку ваших персональных данных и как вы можете реализовать свои права в отношении персональных данных.

### **Немного о персональных данных и ваших правах при их обработке**

Персональные данные – любая информация, которая прямо или косвенно относится к вам или позволяет вас определить.

Оператор персональных данных – юридическое или физическое лицо, осуществляющее обработку персональных данных. Когда вы посещаете наш сайт, мы становимся оператором ваших персональных данных.

Обработка персональных данных – совершение любых действий с персональными данными.

В соответствии с ФЗ «О персональных данных», вы имеете право:

- на доступ к персональным данным;
- на уточнение персональных данных;
- на блокирование и удаление персональных данных;
- на обжалование наших действий или бездействия;
- на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки ваших персональных данных;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных.

### **Как вы можете реализовать свои права?**

- Вы можете написать официальный запрос на наш юридический адрес, указав в нем сведения о документе, удостоверяющем вашу личность или личность вашего представителя (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан), ваше ФИО или ФИО представителя, информацию о характере взаимоотношений с вами, которые будут подтверждать факт обработки ваших персональных данных, вашу подпись или подпись вашего представителя. Такой запрос может быть направлен на нашу электронную почту в форме электронного документа, подписанного в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об электронной подписи;
- также вы можете использовать для обращений наш адрес электронной почты: [bzaimplus2014@mail.ru](mailto:bzaimplus2014@mail.ru).

Обжаловать наши действия как оператора персональных данных вы можете в [территориальном органе Роскомнадзора](#) в своем регионе.

### **Для чего мы обрабатываем ваши персональные данные?**

В этом разделе мы расскажем о целях и сроках обработки персональных данных, а также объясним, кому мы передаем ваши персональные данные.

В рамках перечисленных целей мы будем собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, уточнять, использовать, передавать (предоставлять, обеспечивать доступ), блокировать, удалять, уничтожать ваши персональные данные.

### **Обработка персональных данных на сайте [bzaem.com](http://bzaem.com).**

### **Обработка обращений, поступающих через формы обратной связи на сайте [bzaem.com](http://bzaem.com).**

Для уточнения ваших вопросов в отношении наших услуг, вы можете использовать форму обратной связи «Оформить заём» или «Получить деньги» на нашем сайте.

Если вы обратитесь к нам, для обработки вашего обращения, нам могут понадобиться ваши данные:

- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ номер контактного телефона;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ адрес с указанием региона и города;
- ✓ планируемая сумма займа;
- ✓ планируемый срок займа;

Помимо этого, нам станет доступна иная информация, предоставленная вами при взаимодействии с нашим сайтом.

Мы можем передавать вашу информацию третьим лицам, более подробная информация представлена в разделе Политики «[Передача третьим лицам](#)».

После направления обращения, с вами свяжется сотрудник ответным сообщением по контактам, указанным вами в обращении

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является **ваше согласие** на обработку персональных данных в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 ФЗ-152, предоставляемое вами путем заполнения соответствующих полей формы на сайте и нажатием кнопки «оформить заём».

Все данные, полученные в рамках обработки вашего обращения, обрабатываются до завершения взаимодействия по запросу или до получения вашего отзыва согласия на обработку персональных данных (в зависимости от того, что наступит раньше), и уничтожаются по истечении 30 дней в соответствии с ч.4 - 5 ст.21 152-ФЗ.

Мы вправе продолжить обработку персональных данных и после отзыва согласия субъектом персональных данных при наличии законных оснований, указанных в ч.1 ст.6 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

## Ответ на ваш звонок по телефонам горячей линии

Если у вас возникли вопросы о нашем сайте [bzaem.com](http://bzaem.com), или любые иные вопросы, то вы также можете обратиться по телефонам горячей линии, размещенным на сайте. Обращаясь к нам по телефонам горячей линии, мы попросим вас предоставить следующую информацию о вас:

- ✓ имя (фамилия и отчество в случае предоставления);
- ✓ номер контактного телефона;
- ✓ запись разговора

Помимо этого, нам станет доступна иная информация, предоставленная вами в рамках обращения.

Мы можем передавать вашу информацию третьим лицам, более подробная информация представлена в разделе Политики «[Передача третьим лицам](#)».

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является ваше согласие на обработку персональных данных в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 ФЗ-152, предоставляемое вами конклюдентными действиями путем продолжения взаимодействия с оператором после голосового уведомления об обработке персональных данных

Данные, обрабатываемые нами в рамках ответов на обращения, обрабатываются до завершения взаимодействия по запросу или до получения вашего требования о прекращении обработки персональных данных (в зависимости от того, что наступит раньше), и уничтожаются по истечении 30 дней в соответствии с ч.4 - 5 ст.21 152-ФЗ.

Оператор вправе продолжить обработку персональных данных и после отзыва согласия субъектом персональных данных при наличии законных оснований, указанных в ч.1 ст.6 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

### Обработка обращений, поступающих по адресу электронной почты

Для направления писем с вашими вопросами и обращениями вы можете также использовать адрес электронной почты [information@bzaem.com](mailto:information@bzaem.com), размещенные на сайте [bzaem.com](http://bzaem.com)

Если вы обратитесь через указанные адреса электронной почты для обработки вашего письма, нам могут понадобиться ваши данные:

- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ номер контактного телефона;
- ✓ тема обращения;
- ✓ содержание обращения.

Помимо этого, нам станет доступна иная информация, предоставленная вами при обращении к нам.

Мы можем передавать вашу информацию третьим лицам, более подробная информация представлена в разделе Политики «[Передача третьим лицам](#)».

После направления обращения по указанному адресу электронной почты с вами свяжется сотрудник, используя адрес электронной почты или иные контактные данные, предоставленные вами.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является наш законный интерес по ответу на обращения в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Все данные, полученные в рамках обработки вашего письма, направленного на адрес электронной почты, обрабатываются до завершения взаимодействия по запросу или до получения вашего требования о прекращении обработки персональных данных (в зависимости от того, что наступит раньше), и уничтожаются по истечении 30 дней в соответствии с ч.4 - 5 ст.21 152-ФЗ.

Мы вправе продолжить обработку персональных данных и после отзыва согласия субъектом персональных данных при наличии законных оснований, указанных в ч.1 ст.6 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональных данных Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

### **Обработка обращений, поступающих через социальные сети и мессенджеры**

Если у вас возникли вопросы с использованием сайта [bzaem.com](http://bzaem.com), или любые иные вопросы, то вы также можете обратиться к нам через социальные сети ВКонтакте или Одноклассники.

По факту вашего обращения, отправленного через социальную сеть, мы получаем следующие данные:

- ✓ имя (фамилия и отчество в случае предоставления);
- ✓ ссылка на ваш профиль в социальной сети;
- ✓ никнейм
- ✓ сведения, доступные из вашего профиля в социальной сети.

Помимо этого, нам станет доступна иная информация, предоставленная вами в рамках обращения.

Мы можем передавать вашу информацию третьим лицам, более подробная информация представлена в разделе Политики «[Передача третьим лицам](#)».

В ходе обработки обращения нашего клиента, мы можем связать все прошлые обращения с вашим профилем в социальной сети, чтобы обеспечить корректное выполнение обращения.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Для наших клиентов правовым основанием обработки указанных персональных данных является договор, заключенный с нами в зависимости от продукта или услуги (в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ).

Для пользователей сайта, не являющихся нашими клиентами, правовым основанием будет являться законный интерес Оператора в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Данные наших клиентов, обрабатываемые нами в рамках ответов на обращения, обрабатываются в течение 3 лет после расторжения договора в соответствии со ст.196 ГК РФ

Данные Пользователей, обрабатываемые нами в рамках ответов на обращения, поступающего в социальные сети, обрабатываются до завершения взаимодействия по запросу или до получения

вашего требования о прекращении обработки персональных данных (в зависимости от того, что наступит раньше), и уничтожаются по истечении 30 дней в соответствии с ч.4 - 5 ст.21 152-ФЗ.

Мы вправе продолжить обработку персональных данных и после отзыва согласия субъектом персональных данных при наличии законных оснований, указанных в ч.1 ст.6 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные Пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

### **Подбор кандидатов на вакантные должности**

На [странице](#) сайта [bzaem.com](http://bzaem.com) вы можете ознакомиться с нашими вакансиями и отправить резюме, заполнив форму.

В рамках взаимодействия с кандидатами мы будем обрабатывать следующие данные:

- ✓ Фамилия, имя, отчество;
- ✓ Номер контактного телефона;
- ✓ Адрес электронной почты;
- ✓ Населенный пункт;
- ✓ Интересующая вакансия.

Помимо этого, мы можем получить иную информацию о ваших профессиональных качествах при дальнейшем взаимодействии с кандидатом, включая контактную информацию из предыдущих мест работы и сведения, содержащиеся в резюме.

Мы можем передавать вашу информацию третьим лицам, более подробная информация представлена в разделе Политики [«Передача третьим лицам»](#).

Обрабатываемые в рамках указанной цели данные не относятся к специальным категориям или биометрическим персональным данным в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием для обработки указанных персональных данных о кандидате является [согласие кандидата на обработку персональных данных](#), предоставленное путем заполнения полей формы и нажатия кнопки «отправить» или аналогичной по смыслу. Правовым основанием обработки персональных данных рекомендателей кандидата является законный интерес Оператора в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152–ФЗ.

Все данные, касающиеся обработки персональных данных, хранятся и обрабатываются в течение 3 месяцев после принятия решения о трудоустройстве либо об отказе в трудоустройстве в соответствии со ст.391, ст.392 Трудового кодекса РФ

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

### **Проведение маркетинговых исследований и отправка рекламных рассылок**

Для совершенствования сервиса в целях улучшения качества предоставляемых нами услуг мы проводим маркетинговые исследования, для чего будем обрабатывать о вас следующие данные:

- ✓ фамилия, имя, отчество;
- ✓ номер мобильного телефона;
- ✓ адрес электронной почты
- ✓ сведения о выбранных продуктах;
- ✓ результаты опроса;
- ✓ информация об источниках посещения сайта.

Мы можем передавать вашу информацию третьим лицам, более подробная информация представлена в разделе Политики «[Передача третьим лицам](#)».

Обрабатываемые в рамках указанной цели данные не относятся к специальным категориям или биометрическим персональным данным в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием для обработки указанных персональных данных является **согласие на обработку персональных данных** в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 ФЗ-152,

Все данные, касающиеся обработки персональных данных, хранятся и обрабатываются до прекращения маркетинговых активностей или до отзыва вашего согласия в зависимости от того какое из событий наступит раньше.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

### Аналитика посещений на сайтах

**Что такое cookie-файлы?** Файлы cookie – это небольшие файлы, обычно состоящие из букв и цифр, загружаемые на устройство, когда вы обращаетесь к определенным веб-сайтам. Файлы cookie позволяют веб-сайтам распознавать ваше устройство.

Мы хотим, чтобы вам было комфортно использовать все функции нашего сайта, поэтому для его корректной работы мы обрабатываем cookie-файлы: они позволяют распознать вас, когда вы посещаете наш сайт или пользуетесь нашими услугами, запомнить ваши предпочтения и предоставить вам персонализированный опыт.

По своему назначению cookie-файлы делятся на:

- **Необходимые файлы cookie**, которые помогают сделать веб-сайт пригодным для использования, включив основные функции такие, как навигация по страницам и доступ к защищенным областям веб-сайта. Веб-сайт не может нормально функционировать без этих файлов cookie;
- **Статистические файлы cookie**, которые помогают владельцам веб-сайтов понять, как посетители взаимодействуют с веб-сайтами, собирая и сообщая информацию анонимно;
- **Маркетинговые файлы cookie**, которые используются для отслеживания посетителей на разных веб-сайтах. Они предназначены для того, чтобы показывать рекламу, которая является релевантной и привлекательной для отдельного Пользователя и тем самым более ценной для владельцев веб-сайтов и сторонних рекламодателей.

На нашем сайте используются следующие все виды файлов cookie:

| Наименование | Провайдер | Цель   | Срок хранения |
|--------------|-----------|--|---------------|
| ур           | Яндекс    | Устанавливает уникальный идентификатор для сеанса. Это позволяет веб-сайту получать данные о поведении посетителей в статистических целях. | 400 дней      |
| yandexuid    | Яндекс    | Регистрирует данные о поведении посетителей веб-сайта. Это используется для внутреннего анализа и оптимизации веб-сайта.                   | 400 дней      |
| utm          | Яндекс    | Регистрирует данные о поведении посетителей веб-сайта. Это используется для внутреннего анализа и оптимизации веб-сайта.                   | 1 год         |

|                  |        |   |                 |
|------------------|--------|---|-----------------|
| _ym_uid          | Яндекс | Этот файл cookie используется для сбора неличной информации о поведении посетителя веб-сайта и неличной статистики посетителей.   | 1 год           |
| _ym_d            | Яндекс | Содержит дату первого посещения посетителем веб-сайта.  | 1 год           |
| _ym_isad         | Яндекс | Этот файл cookie используется для определения того, установлено ли в браузере посетителя какое-либо программное обеспечение для блокировки рекламы - эта информация может быть использована для того, чтобы сделать контент веб-сайта недоступным для посетителей, если веб-сайт финансируется за счет рекламы третьих лиц. | 1 день          |
| yabs-sid         | Яндекс | Регистрирует данные о посетителях в результате многократных посещений и на нескольких веб-сайтах. Эта информация используется для измерения эффективности рекламы на веб-сайтах.  | В период сессии |
| _ym_visorc       | Яндекс | Сохраняет информацию о действиях, которые были выполнены пользователем во время текущего посещения веб-сайта, включая поиск по включенным ключевым словам.  | 1 день          |
| bh               | Яндекс | Собирает данные о поведении и взаимодействии пользователей с целью оптимизации веб-сайта и повышения релевантности рекламы на веб-сайте.  | 1 год           |
| yuidss           | Яндекс | Собирает информацию о поведении пользователей на нескольких веб-сайтах. Эта информация используется для оптимизации релевантности рекламы на веб-сайте.   | 400 дней        |
| sync_cookie_csrf | Яндекс | используется в связи с синхронизацией между веб-сайтом и нашей платформой управления данными  | 10 месяцев      |

**Отказаться от обработки cookie-файлов вы можете с помощью соответствующих настроек вашего браузера.**

Помимо cookie-файлов на веб-сайтах мы используем технологии трекинга, такие как теги и скрипты, для сбора и хранения информации о вас. Когда вы пользуетесь нашими услугами, нам становится доступна следующая информация о вас: ваш IP-адрес, местоположение (страна или город), тип и версия операционной системы вашего устройства, тип и версия браузера на вашем устройстве, тип устройства и разрешение его дисплея, источник вашего трафика, язык операционной системы и браузера, сведения о возрасте, поле, id пользователя, а также данные о ваших действиях в интернете.

Эти технологии используются для отслеживания вашего поведения на сайте и сбора демографической информации о нашей клиентской базе в целом для улучшения предоставляемых нами услуг.

Так же, как и большинство других информационных ресурсов организаций, наши веб-серверы и системы безопасности хранят некоторые временные технические данные в своих лог-файлах.



На наших сайтах используются cookie-файлы и пиксели ретаргетинга аналитического сервиса — **Яндекс.Метрика**. Более подробная информация о сервисе представлена в разделе Политики [«Передача третьим лицам»](#).

Cookie-файлы таких сторонних сервисов используются нами в статистических, аналитических и маркетинговых целях.

Персональные данные, собираемые сервисами веб-аналитики, обрабатываются при предварительном получении Согласия на обработку персональных данных через cookie-баннер. Указанный cookie-баннер также имеет гиперссылку на указанную Политику.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Отказаться от установки cookie-файлов сторонних аналитических сервисов вы можете с помощью соответствующих настроек вашего браузера.

### Передача данных третьим лицам

В целях оказания услуг и повышения их качества мы передаем информацию о вас следующим третьим лицам:

| Цель обработки          | Третьи лица и ссылка на веб-сайт, если это применимо               | Цель передачи                                   | Адрес третьего лица   |
|-------------------------|--|---|---|
| Хостинг                 | ООО «Селектел»<br><a href="#">Политика конфиденциальности</a>      | Провайдер хостинга                              | 196006, СанктПетербург, ул. Цветочная, д. 21, лит А   |
|                         | ООО «Яндекс.Облако»<br><a href="#">Политика конфиденциальности</a> | Провайдер хостинга                              | 119021, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Хамовники, ул Льва Толстого, д. 16, помещ. 528 |
|                         | ООО «ТЕХ.РУ»   | Провайдер хостинга                              | 129366, Москва, Ярославская улица, дом 13А  |
| Сбор аналитики          | ООО «Яндекс»<br><a href="#">Политика конфиденциальности</a>        | провайдер сервиса Яндекс.Метрика                | 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д.16  |
| Администрирование сайта | ИП Селин Вадим Леонидович  | Администрирование и техническая поддержка сайта | 164504, Россия, Архангельская обл., г. Северодвинск, ул. Южная, д.144, кв.25                    |
|                         | ИП Ярцева Оксана Александровна                                     | Организация процесса подбора персонала          | 308009, г. Белгород, Народный бульвар, д.70   |



|                                      |   |                                  |  |
|--------------------------------------|---|----------------------------------|--|
| <b>Предложение партнерских услуг</b> | МКК «ВДМ-ФИНАНС»<br><a href="#">Политика конфиденциальности</a> | Коммуникация и предложение услуг | 308009, Белгородская область, г. Белгород, Народный бульвар, 70, оф. 713 |
|--------------------------------------|---|----------------------------------|--|

### **Сбор персональных данных несовершеннолетних**

Наш сайт не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних до 14 лет. Если у вас есть основания полагать, что ребенок предоставил нам свои персональные данные, то просим вас сообщить нам об этом, написав на почту [bzaimplus2014@mail.ru](mailto:bzaimplus2014@mail.ru).

### **Безопасность данных**

Персональные данные, которые мы собираем и храним, считаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа согласно законодательству Российской Федерации в области персональных данных.

Для этого мы применяем правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных, предусмотренные ст. 18, 18.1 и 19 152-ФЗ, в том числе:

- назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
- назначение ответственного за обеспечение безопасности персональных данных в информационных системах;
- ограничение состава лиц, допущенных к обработке персональных данных;
- ознакомление субъектов с требованиями федерального законодательства и нормативных документов Оператора по обработке и защите персональных данных;
- организация учета, хранения и обращения носителей, содержащих информацию с персональными данными;
- проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации;
- разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам и программно-аппаратным средствам обработки информации;
- регистрация и учет действий пользователей информационных систем персональных данных;
- использование антивирусных средств и средств восстановления системы защиты персональных данных;
- применение в необходимых случаях средств межсетевое экранирования, обнаружения вторжений, анализа защищенности и средств криптографической защиты информации.

### **Изменение политики**

Мы оставляем за собой право вносить изменения в нашу Политику в любое время. Мы просим вас регулярно просматривать все обновления нашей Политики. Мы будем направлять уведомления об изменениях Политики в случае, если такие изменения являются существенными, доступными нам способами.

Дата публикации: 30.01.2024 г.